全生命周期消防安全



宣传教育培训工作手册

福建省消防安全委员会办公室（编）



前　言

为贯彻落实习近平总书记关于消防工作重要指示精神和“人民至上、生命至上”理念，加强“消地结合”深入推进消防宣传“五进”工作，全面提升全民消防安全素质，福建省消防救援总队提出构建从儿童少年到中青年、老年人群体的全生命周期消防安全宣传教育培训工作（简称全生命周期工作）体系，并作为《福建省“十四五”消防救援事业发展专项规划》“公众消防安全素质提升工程”的重点内容。目前，省、市、县三级分别以政府或消防安全委员会名义部署开展，从“行业系统+属地管理”双向发力，发动各级各部门、基层组织和社会宣传力量共同参与，将消防安全知识送进千家万户。

全生命周期工作突出“简单、易学、实用”原则，针对不同群体特点确定相应的应知应会内容；明确单位“一教一练”、小场所和居民家庭“一看一单一讲一查”的宣教方法，并统一规范宣讲操作流程；通过常态化、规范化推进，做到应宣尽宣、应教尽教、应训尽训，实现各类人群接受消防宣传教育培训动态全覆盖。为方便相关工作人员掌握具体的内容、方法，特编写本书作为工作参考使用。

全生命周期工作是增强社会火灾防控能力、保障群众生命财产安全的现实需要。希望各单位和参与消防宣传教育培训的相关人员以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，为维护社会消防安全形势持续稳定、减少火灾人员伤亡贡献自己的一份力量。

有你的热心参与，这项工作的意义将大为不同！

目　录

一、宣导员工作指南

（一）社会单位消防安全宣导员……04

1. 主要职责

2. 工作流程

（1）单位宣导员账号注册、单位信息登记

（2）“一教一练”宣讲工作

① 确认培训人员

② 宣讲物料准备

③ “一教”——宣传教育培训

④ “一练”——组织灭火逃生疏散演练

⑤ 工作记录线上打卡、记录

（二）家庭/街区消防安全宣讲队……11

1. 主要职责

2. 工作流程

（1）科学分工合理安排

（2）家庭/街区宣导员账号注册

（3）“一看一单一讲一查”宣讲工作

① 宣讲物料准备

② 自我介绍

③ “一看”——观看居民家庭火灾警示教育片

④ “一单”——分发消防安全宣传单

⑤ “一讲”——宣讲消防安全知识点

⑥ “一查”——显见性火灾隐患排查

⑦ 工作记录线上打卡、记录



二、各类人群消防安全应知应会要点

（一）在校儿童、青少年群体……20
1. 学龄前幼儿“三个要”
2. 小学生“四个要”
3. 初中生“五要”“两不要”
4. 高中生“五要”“三不要”

（二）居家群体……27
1. 城市家庭“九要”“三不要”
2. 农村家庭“八要”“三不要”

（三）小场所人员……40
小场所人员“五要”“五不要”“一严禁”

（四）社会单位员工……45
1. 单位普通员工“四要”“四不要”
2. 单位重点人员

三、常见消防器材使用方法及真伪鉴别

（一）灭火器使用方法……56

（二）消火栓使用方法……57

（三）灭火毯使用方法……58

（四）防烟面罩使用方法……59

（五）消防器材真伪鉴别方法……60

第一章 宣导员工作指南

第一节 社会单位消防安全宣导员

一、工作职责

社会单位消防安全宣导员主要承担本单位普通员工的消防安全宣传教育培训和组织工作，落实“一教一练”，即利用全生命周期工作微信小程序“全民消防”，在本单位组织1次员工宣传教育培训，组织1场灭火逃生疏散演练，帮助员工掌握消防“一懂三会”（“一懂”指的是懂得所在场所火灾危险性，“三会”即为会报警、会逃生、会扑救初起火灾等。）

二、工作流程

（一）单位宣导员账号注册、单位信息登记

1. 单位宣导员账号注册

方式一：打开微信APP在搜索栏内输入“全民消防” 查找全生命周期工作微信小程序。

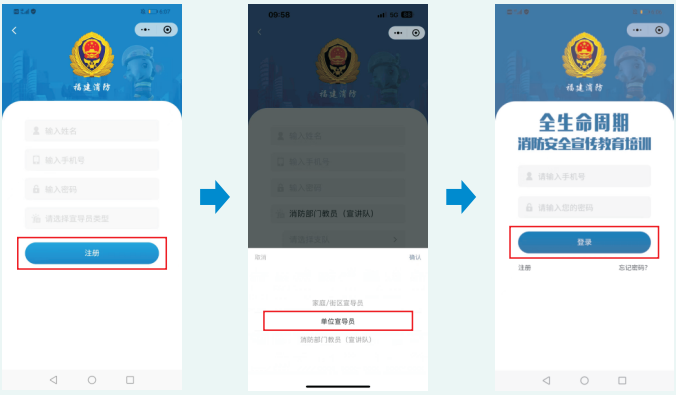
方式二：搜索关注“福建消防”微信公众号“在线教育”菜单里选择“全生命周期”。





进入小程序后，点击主页面下方【注册】按键进入注册页面，依据操作页面提示填写个人信息进行注册，宣导员类型选择——单位宣导员。

单位宣导员注册成功后，手机号将作为登录小程序平台的账号，具体操作步骤如下：



注册　　选择“单位宣导员”　　登录

2. 单位信息登记

单位宣导员注册并登录成功后，主页将显示已开展宣传教育培训次数情况。每次进行宣讲前，需提前创建宣传教育培训的单位信息。

点击【新增单位】，在新增单位页面，依据操作页面提示填写单位信息进行创建。



3. 下载教育培训资料

新建单位信息后，进入“一教一练”操作界面。在开展教育培训的分列下，点击即可下载【培训课件】与【培训视频】。其余相关的学习宣传资料，也可在“福建消防”官方门户网站上进行下载。



（二）“一教一练”宣讲工作

1. 确认培训人员

社会单位“一教一练”工作要求单位全体员工参与，当单位员工数量较多时，应分批次组织开展。进行宣讲前，清点参与培训员工人数登记，以便确认员工宣传教育培训情况以及本单位宣讲教育覆盖情况。

2. 宣讲物料准备

“一教”工作应选择有手机、电脑、投影、音响等播放设备，且能容纳一定人数的场室；

“一练”工作应根据宣讲单位场所类型，针对性地选择灭火逃生疏散演练场所，并准备油盆、灭火器、室内消火栓、烟雾弹、话筒、音响、防烟面罩等物料。

3. “一教”——宣传教育培训

利用提前在“全民消防”小程序下载的培训课件与培训视频，对单位员工进行宣传教育培训，同时结合单位实际情况，说明本单位各岗位火灾危险性。

4. “一练”——组织灭火逃生疏散演练

（1）火灾扑救能力训练：示范讲清灭火器、室内外消火栓等常见消防设施器材的使用方法，现场组织员工使用灭火器进行油盆灭火及室内外消火栓出水使用训练。（注意：油盆灭火

实操需在室外空旷区域和上风向进行）



（2）训练疏散逃生能力：选取人员密集的场室放置烟雾弹，并通过单位广播、喇叭或大声呼喊等方式，告知员工模拟起火的位置，引导员工进行疏散逃生。

当单位类型为学校、医院、养老院、商场超市、宾馆、饭店、大型商业综合体时，还应在本单位灭火疏散预案中明确各场室、楼层、区域负责人组织疏散职责，并在演练中进行训练。

建有专职消防队伍、微型消防站等单位，还应根据灭火疏散预案，对专职消防队伍、微型消防站应对火灾情况进行拉练。

5. 工作记录线上打卡记录

（1）“一教一练”现场照片上传

“一教一练”培训结束后，利用小程序左下角拍摄功能，拍摄并上传单位宣传教育培训以及灭火逃生疏散演练现场图片，图片要求可参考右侧【照片示例】。

培训时间：根据单位培训时间如实填写。



拍摄上传图片



照片示例

（2）组织参训员工参加消防安全知识测试

方式一：提前将小程序内保存的【员工消防安全知识测试】二维码图片，发送至培训单位员工群组，单位员工扫描二维码进行测试。

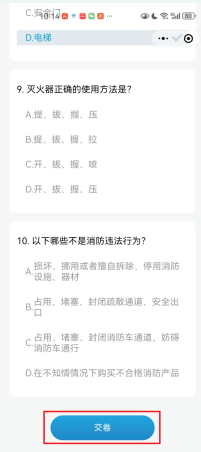
方式二：提前将小程序内保存的【员工消防安全知识测试】二维码图片，存入培训文件中，培训结束后投影至大屏幕，有序组织单位员工扫描二维码进行测试。

员工测试界面操作步骤如下：

填写员工个人姓名，点击【开始测试】按钮，进入测试题目页面，待完成全部测试题后，点击页面下方【交卷】按钮，页面将自动跳转显示本次测试情况。



测试登入界面



员工测试界面



员工通过测试界面

参训员工答题情况，单位宣导员可点击【查看测试情况】按键进行跟踪查看，当全部员工答题（约10题）分数均合格后（80分），方可结束消防安全知识测试。

（3）生成培训单位记录单

“一教一练”宣讲工作完成后，在“全民消防”小程序内点击【查看证书】按键，可生成单位宣传教育工作开展情况记录单。确认无误后，可长按记录单左下角二维码保存记录单图片并打印存档，用作单位开展宣传教育凭证。



查看证书



工作记录单

第二节 家庭/街区消防安全宣讲队

一、工作职责

主要承担辖区内村居民家庭、沿街店面、小场所的消防安全警示提示宣传工作，落实“一看一单一讲一查”，即利用全生命周期工作微信小程序“全民消防”，深入每个场所组织观看1次案例视频、发放1份宣传单、讲授1段所在场所防火要点，开展1次显见性火灾隐患排查劝导。

二、工作流程

（一）科学分工合理安排

1. 明确队员分工

如一名宣导员负责主讲消防安全知识，另一名宣导员负责微信小程序操作、拍照及派送宣传单等工作。

2. 提前联系沟通

居民家庭范围广、基数大，在家庭/街区开展宣讲前，需提前联系小区物业服务单位或业主委员会，向居民提前通告上门开展消防安全宣讲事宜，避免业主因不了解情况，拒绝配合。



（二）家庭/街区宣导员账号注册

1. 账号注册

方式一：打开微信APP在搜索栏内输入“全民消防”查找全生命周期工作微信小程序



方式二：搜索关注“福建消防”微信公众号“在线教育”菜单里选择“全生命周期”

进入小程序后，点击主页面下方【注册】按键进入注册页面，依据操作页面提示填写个人信息进行注册，宣导员类型选择——家庭/街区宣导员。

宣导员注册成功后，手机号将作为登录小程序平台的账号，具体操作步骤如下：



家庭街区宣导员注册　　登录

2. 扫描打卡操作提示

进入家庭/街区宣导员进入个人中心页面，点击下方【扫一扫】按钮，扫描入户宣讲场所二维码门牌地址。





① 若遇到二维码被遮挡或模糊不清，无法扫描显示时，点击个人中心页面左下角【若二维码无法识别，点击进入新增】按键，选择相应地市、县区、乡镇（街道）、村（社区），手动输入详细地址进行宣讲任务创建。

② 若宣讲场所存在多用户分租情况时，点击个人中心页面右下角【若场所存在分租情况，点击进入新增】按键，在已宣讲清单搜索栏中搜索地址，点击对应地址右侧【增加】按键，手动输入分租场所房号进行宣讲任务创建。

③ 若查看重点人群入户情况，点击页面左侧【重点人群】按钮，进入重点人群入户情况页面，可查看详细内容，以及待入户宣讲的重点人群。



（三）“一看一单一讲一查”宣讲工作

1. 宣讲物料准备

手机或平板等移动播放设备；“消防安全你一定要知道”（城市/农村/小场所）宣传单；生活化、接地气的宣传品。

2. 自我介绍

自我介绍部分是上门入户宣讲给人的第一印象，十分重要，这部分的重点在“柔和”。



① 用柔和的方法和语言与宣讲对象寒暄问好、谈家常事，再结合平安“三率”、社区服务、物业服务、走访慰问等工作，慢慢引入宣讲工作。但不提倡生硬地表明是上门开展消防安全宣讲，比如“我们是来开展全生命周期工作消防宣讲的”，群众可能不理解什么是全生命周期工作，也不一定了解消防宣讲，可以说“帮忙看一看消防安全”。自我介绍结束后，可以适时送上宣传品，让宣讲对象更好地接受消防安全宣讲。

② 要根据宣讲对象接受程度，灵活运用各种形式的方法来开展，比如，遇到普通话不流畅的老年人，应用本地方言进行沟通讲解。

3.“一看”——观看居民家庭火灾警示教育片

通过“全民消防”微信小程序扫描二维码后，页面自动进入宣讲任务创建页面。

(1) 宣教对象：填写宣教对象的联系方式

(2) 完成以下宣教提示

① 根据宣讲场所选择对应类型选项

② 点击右侧按钮，观看消防安全知识警示片（注意：宣导员可以提前下载好视频，每次宣讲直接用手机或平板播放即可），其余相关的学习宣传资料，也可在“福建消防”官方门户网站上进行下载。

警示片播放完毕后，将出现警示片分享二维码页面，可引导宣教对象扫码下载，分享给家人。



“一看”工作，通过真实火灾案例视频，引起宣讲对象重视，不能省略跳过。在观看视频过程中，配合适当讲解，向群众解释好火灾发生、造成人员伤亡的原因以及火灾造成的严重后果，更好地起到警示教育的作用。

4.“一单”——分发消防安全宣传单

向宣讲对象分发对应类型“消防安全你一定要知道”宣传单，告知宣讲对象宣传单为双面，一面为消防安全知识内容，一面为“常见食物痛风嘌呤含量表”，可用于日常生活，引导宣讲对象不丢弃宣传单。当场所为出租屋、群租房时，要根据租户数量给齐宣传单，确保一户一单，并引导房东为租户讲消防安全知识、分发传单。

5.“一讲”——宣讲消防安全知识点

点击【场所消防安全重点提示】右侧按钮，自动跳转对应场所消防安全重点提示。

宣导员可将场所消防安全重点提示结合宣传单内容，向宣讲对象逐条讲解消防安全知识点，结合该场所特点或与“一查”融合开展宣讲。



若小场所内有员工或家中有其他家属在场，要灵活地召集场所内所有人一起听消防宣讲，同时要引导提示宣讲对象，结

合宣传单内容向场所内不在场人员进行科普提醒，尽最大程度延伸宣讲触角。

6. “一查”——显见性火灾隐患排查

结合基层消防“5+3”内容，根据小程序提示，开展不同类型场所显见性火灾隐患排查，并进行勾选。



小场所　　城市家庭/农村家庭

隐患排查劝导过程中整体要文明礼貌、不卑不亢、举止得体，但部分时候语气可适当强硬，降低宣讲对象拒绝概率。比如，在排查隐患时可以说“我们现在帮您看看有没有什么地方需要注意的，好吗？”征求性语气，而不是“不知道您方不方便带我们在家里看一下”这样请求性语气，这是一个隐性的话术技巧，不容易被对方拒绝。

7. 工作线上记录

家庭/街区宣讲完成后，利用小程序左下角拍摄功能，拍摄上传在该场所开展宣讲的图片（注：可以不拍出宣导员和宣讲对象脸部正面），宣讲现场图片要求可参考右侧【照片示例】。并逐项对照勾选“一看一单一讲一查”工作开展情况。



拍摄上传图片



照片示例

完成后，点击【创建】按钮，完成宣讲任务创建。

宣讲结束后，感谢宣讲对象配合并送上生活化的宣传品，可引导宣讲对象关注“福建消防”“全民消防学习”等平台。

第二章

各类人群消防安全应知应会要点

第一节 在校儿童、青少年群体

小孩玩火，殃及3人！

2021年10月12日，厦门市思明区一居民住宅发生火灾，造成1名71岁老人、1名44岁男子当场死亡，1名52岁男子重伤送往医院抢救，起火原因却是小孩在家中玩火，不慎引燃卧室内可燃物，引发火灾。因家中可燃物较多，火势迅速蔓延，烧毁家中装修装饰和家具、家电等物品，造成其他楼层建筑构件、装修装饰、生活物品不同程度的烟熏和损坏的同时，还带走了2条鲜活的生命。小孩没有意识到玩火的危险性，家长也缺乏对小孩的安全教育，最终导致了家破人亡的悲剧。



一、学龄前幼儿“三个要”

（一）要认识火灾的危害性。火灾不仅会对财物、环境、社会秩序等方面造成严重影响，火灾的高温和产生的有毒烟气还会威胁人们的生命安全和身心健康。

（二）要认识玩火、乱动电气设备等行为的危险性。

1. 不玩打火机、火柴等容易引发火灾的物品；

2. 不随意触碰燃气灶具开关、电源开关等。



（三）要掌握火灾报警和逃生的基本方法。

发生火灾要及时告知身边的老师或家长；若独自一人遇到火灾，应第一时间逃离现场或选择安全区域等待救援，再拨打火警电话119，报警时说清家庭住址。

二、小学生“四个要”

（一）要牢记火场逃生自救是首要，发生火灾时应第一时间自救逃生。

（二）要了解逃生自救的基本方法。

1. 火场逃生八字口诀“小火快跑、浓烟关门”；

烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。

2. 发生火灾不乘坐电梯，火灾时普通电梯易断电且不具备防烟、防高温功能，人员被困无法脱险。

（三）要掌握火灾报警的基本方法。

发生火灾要及时告知身边的老师或家长；若独自一人遇到火灾，应第一时间逃离现场或选择安全区域等待救援，再拨打火警电话119，报警时说清家庭住址。

（四）要牢记不玩火。

1. 不玩打火机、火柴等容易引发火灾的物品；

2. 不独自燃放烟花爆竹；



三、初中生“五要”“两不要”

（一）要牢记火场逃生自救是首要，掌握逃生自救基本方法。

1. 发生火灾第一时间自救逃生；

2. 火场逃生八字口诀“小火快跑、浓烟关门”；

烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。



防烟面罩

3. 发生火灾不乘坐电梯，火灾时普通电梯易断电且不具备防烟、防高温性，人员被困无法脱险。

4. 进入陌生场所查看和熟悉疏散路线。

（二）要掌握火灾报警方法。

牢记火警电话119，报警时讲清具体地址、着火物质、人员被困情况等。

（三）要发动家人制定家庭火灾疏散逃生计划，积极参加学校消防疏散演练。

（四）要认识常用消防器材和标识。

如灭火器、应急照明、疏散指示标识、安全出口标志等。



灭火器



应急照明



疏散指示



安全出口

（五）发现校园内消防设施和通道被埋压、圈占、损坏、挪用、遮挡时，要及时向老师报告。

（六）不要玩火，谨慎使用明火。

1. 不玩打火机、火柴；

2. 燃放烟花爆竹远离易燃可燃物。

（七）严禁在宿舍内使用大功率电器，不私拉乱接电气线路，做到人走电关。

四、高中生“五要”“三不要”

（一）要掌握火场逃生自救、互救方法。

1. 发生火灾时第一时间自救逃生，在条件允许的情况下，帮助他人共同逃生，协助扑灭初起火灾；

2. 火场逃生八字口诀“小火快跑、浓烟关门”；

烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。

3. 进入陌生场所查看和熟悉疏散示意图。

（二）要掌握火灾报警的方法。

牢记火警电话119，报警时讲清具体地址、着火物质、人员被困情况等。



（三）要积极参加学校消防疏散演练。

（四）要了解掌握常用器材使用方法。

常用消防器材使用口诀：灭火器“提、拔、握、压”（谐音“提拔我呀”）；消火栓“开、展、接、转、灭”；防烟面罩“开、拔、套、拉”（谐音“开八套啦”）。

（五）发现校园内消防设施和通道被埋压、圈占、损坏、挪用、遮挡时，要及时向老师报告。

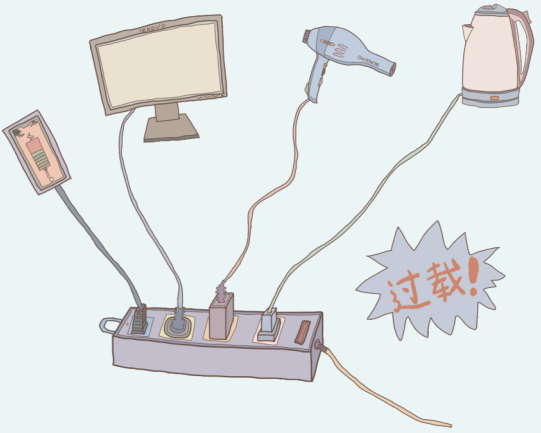
（六）不要玩火，谨慎使用明火。

1. 不玩打火机、火柴；

2. 遵守实验室操作规程。



（七）严禁在宿舍使用电吹风、电热棒、电火锅等大功率电器，不私拉乱接电气线路，做到人走电关。



（八）不要带电动自行车和蓄电池进门入户，应在户外或集中充电点充电。

第二节 居家群体

一、城市家庭“九要”“三不要”

过火面积仅13平方米，却造成一男子当场死亡！

2020年1月3日，南平市延平区一居民住宅发生火灾，过火面积仅有13平方米，却造成一名中年男子当场死亡。经查，死者刘某有卧床吸烟习惯。火灾发生当晚9时许，刘某一人在家，卧床吸烟解闷。疏忽之间，一个本该丢进垃圾桶的烟头被遗落床上，最终引燃被子，引发火灾。刘某自身行动不便，火灾时家中无其他人员在场，因此无法逃离火场，酿成悲剧。

烟头虽小，隐患却大，常常被人忽视。燃烧的烟头中心部温度高达700–800℃，远高于木材、纸张等常见物品燃点。并且烟头引起的火灾通常存在阴燃过程，也就是没有火焰的缓慢燃烧现象，释放出有毒气体，隐蔽性强，很难被及时发现。



（一）要掌握火场逃生自救方法。

1. 火场逃生八字口诀“小火快跑、浓烟关门”；

烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。



小火快跑



浓烟关门

2. 发生火灾不乘坐电梯，火灾时电梯易断电且不具备防烟、防高温功能，人员被困无法脱险。



（二）要做到家庭消防安全“三清三关”。

经常性清厨房，清走道，清阳台的可燃物；出门前关电源、关火源、关气源。



清厨房



关电源



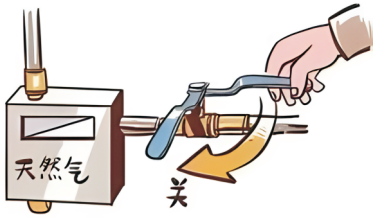
清走道



关火源

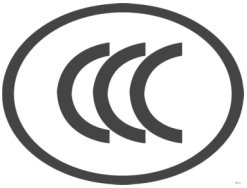


清阳台



关气源

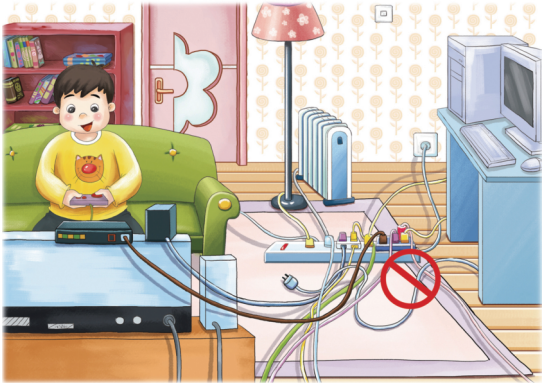
（三）要安全用电。



3C认证标志

1. 购买合格电器产品，到正规商店选购具有3C认证的电器产品；

2. 不私拉乱接电气线路，若需要新增或改接电气线路，应请专业电工进行电气线路改造；



3. 不超负荷使用电器、不集中使用大功率电器，大功率电器应使用专用线路，不要共用一个多功能插座；

4. 电气线路、电器产品发生故障及时检修。

（四）要教育小孩不玩火。

日常对儿童进行火灾警示教育，家中引火物放置在儿童拿不到的地方。



（五）要安全祭祀。

1. 长明灯、香炉、烛台等放在铁板、瓷砖、玻璃、大理石等不燃材料上；

2. 烧金纸钱、放鞭炮等要置于铁桶内，预防飞火或余灰引燃周围可燃物；

3. 推荐使用电子香烛；

4. 不随处倾倒柴火、灰烬等。

（六）使用取暖设备要远离易燃易爆物品，不长时间使用，不把取暖设备当烘干机使用。



（七）要正确处置燃气泄漏。

1. 迅速关闭气源，开窗通风；

2. 不触动电器开关或使用打火机照明；

3. 到远离泄漏现场的地方拨打电话报警。



（八）要配备防烟面罩、灭火器、灭火毯、独立感烟报警器等常用消防器材。



防烟面罩



灭火器



灭火毯



独立感烟报警器

常用消防器材使用口诀：灭火器“提、拔、握、压”（谐音“提拔我呀”）；消火栓“开、展、接、转、灭”；防烟面罩“开、拔、套、拉”（谐音“开八套啦”）。

（九）要了解过失引起火灾和常见消防违法行为的法律责任：轻则赔钱，重则坐牢。

1. 根据《中华人民共和国消防法》规定因过失引起火灾尚不构成犯罪的，处十日以上十五日以下拘留，可以并处五百元以下罚款，情节较轻的，处警告或者五百元以下罚款；当火灾造成人员伤亡或严重经济损失，构成犯罪的，要分别承担刑事责任（失火罪，处三年以上七年以下有期徒刑，情节较轻的，处三年以下有期徒刑或者拘役）和民事责任（经济赔偿）。

2.《中华人民共和国消防法》规定占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者有其他妨碍安全疏散行为的责令改正，处五千元以上五万元以下罚款。

3.《福建省消防条例》规定，在公共门厅、疏散通道、安全出口、楼梯间、地下汽车停车位停放电动自行车和电动摩托车，携带电动自行车和电动摩托车及其电池进入电梯轿厢，或者私拉电线和插座给电动自行车、电动摩托车和电动汽车充电的，由消防救援机构或者乡（镇）人民政府、街道办事处责令改正，拒不改正的，对经营性单位和个人处一千元以上五千元以下罚款，对非经营性单位和个人处一百元以上五百元以下罚款。

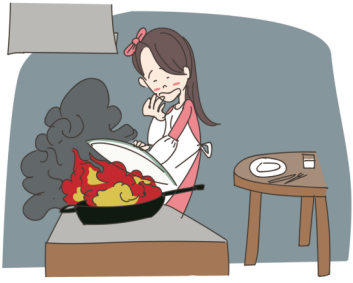


4.《高层民用建筑消防安全管理规定》在高层民用建筑的公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电，拒不改正的，对经营性单位和个人处两百元以上一万元以下罚款，对非经营性单位和个人处五百元以上一千元以下罚款。

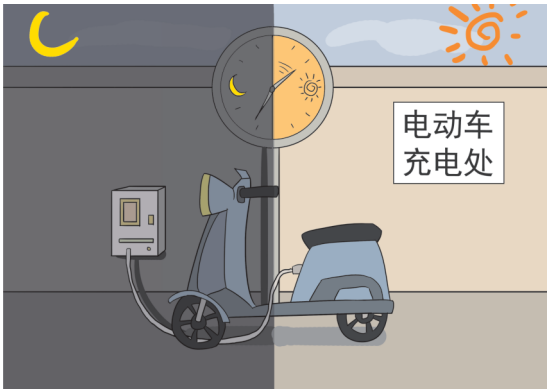
（十）烧水做饭时不要长时间离开。

1. 烧水做饭不离人；

2. 油锅起火不能用水扑救，可以使用锅盖盖住或在锅中倒入蔬菜。



（十一）不要带电动自行车及蓄电池进门入户，应在户外或集中充电点充电。



（十二）不要在房间的窗户或阳台设置全封闭的金属栅栏、防盗窗；紧急情况下金属栅栏、防盗窗应能从内部快速开启。

二、农村家庭“八要”“三不要”

祭祀的小小蜡烛，却导致祖孙3人死亡

2022年8月12日，三明市清流县赖坊镇文昌街一民房发生火灾，造成祖孙3人死亡，其中一名儿童年仅6岁。

火灾当天是中元节，当地群众有烧香点烛、烧纸祭祀的习俗，而这些习以为常的举动中，暗藏危险。起火原因正是该居民房内餐桌正上方2根燃烧的蜡烛，掉落在菜罩上引发火灾。祖孙3人的遗体被发现在通往屋面的楼梯上，2名老人将小孩护在身下，但还是没能逃过致命的有毒烟气。



（一）要掌握火场逃生自救方法。



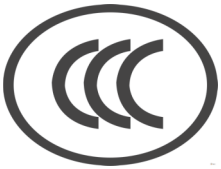
火场逃生八字口诀“小火快跑、浓烟关门”指烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。

（二）要做到家庭消防安全“三清三关”。

经常性清厨房，清走道，清阳台的可燃物；出门前关电源、关火源、关气源。

（三）要安全用电。

1. 购买合格电器产品，到正规商店选购具有3C认证的电器产品；

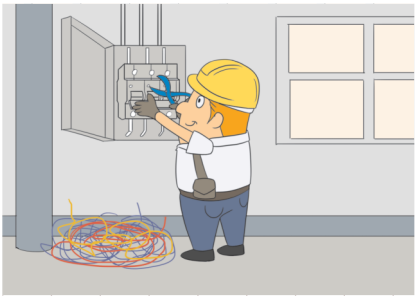


3C认证标志

2. 不私拉乱接电气线路，若需要新增或改接电气线路，应请专业电工进行电气线路改造；

3. 不超负荷使用电器、不集中使用大功率电器，大功率电器应使用专用线路，不要共用一个多功能插座；

4. 电气线路、电器产品发生故障及时检修。





（四）要教育小孩不玩火。

日常对儿童进行火灾警示教育，家中引火物放置在儿童拿不到的地方。





（五）要安全祭祀。

1. 长明灯、香炉、烛台等放在铁板、瓷砖、玻璃、大理石等不燃材料上；

2. 烧金纸钱、放鞭炮等要置于铁桶内，预防飞火或余灰引燃周围可燃物；

3. 推荐使用电子香烛；

4. 不随处倾倒柴火、灰烬等。



（六）使用取暖设备要远离易燃易爆物品，不长时间使用，不把取暖设备当烘干机使用。

（七）要及时清理燃气灶台和房前屋后可燃杂物，不随意焚烧麦草。



（八）要配备防烟面罩、灭火器、灭火毯、独立感烟报警器等常用消防器材。

常用消防器材使用口诀：灭火器“提、拔、握、压”（谐音“提拔我呀”）；消火栓“开、展、接、转、灭”；防烟面罩“开、拔、套、拉”（谐音“开八套啦”）。



（九）烧水做饭时不要长时间离开。

1. 烧水做饭不离人；

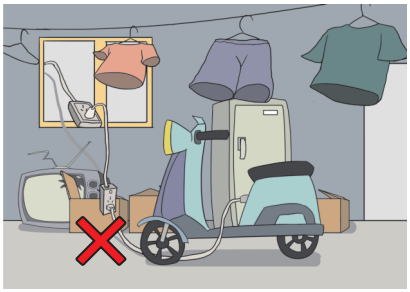
2. 油锅起火不能用水扑救，可以使用锅盖盖住或在锅中倒入蔬菜。

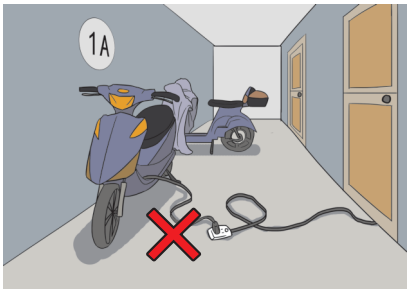
（十）尽量避免在室内吸烟或卧床吸烟，不随意乱扔烟头。

吸烟后要及时将烟蒂、火柴梗扔在安全地方，并确保其熄灭。



（十一）不要带电动自行车及蓄电池进门入户，应在户外或集中充电点充电。





第三节 小场所人员“五要”“五不要”“一严禁”

店铺违规住人，多人凌晨遇难！

2022年5月10日凌晨，厦门市思明区龙华路23号店面及夹层发生火灾，造成夹层内居住的3名人员全部死亡。起火原因是一层会客厅根雕茶桌下的电陶炉持续干烧发热，引燃周围可燃物导致火灾。令人遗憾的是，男主人在火灾发生前一个多月，已发现电陶炉存在异常情况，但未引起足够重视，为火灾的发生埋下安全隐患。

火灾发生时，火焰和大量有毒烟雾堵住唯一的楼梯通道，夹层所有外窗都被金属防盗网封闭，夹层内人员正处于沉睡，未能及时发现烟气，失去了逃生自救的最佳时机。



（一）要掌握火场逃生自救方法。

牢记口诀“小火快跑、浓烟关门”。烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。

（二）要掌握初起火灾应对、扑救方法。

1. 第一时间报警，报警时讲清具体地址、着火物质、人员被困情况等；报警后可到路口等候消防车，引导消防车迅速到场灭火救人。

2. 可利用灭火器、室内消火栓等消防设施器材扑灭初起火灾，若火势变大，应迅速逃生。

（三）沿街店面的阁楼要留出应急逃生窗，紧急情况下应能从内部快速开启逃生。



（四）要配备灭火器、灭火毯、独立式感烟报警探测器、防烟面罩等简易消防器材。

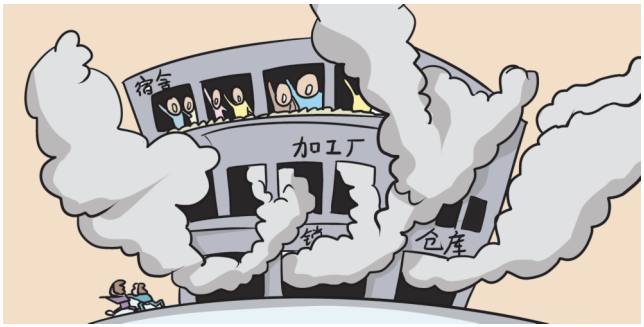
（五）要了解《消防责任事故罪》和常见消防违法行为的法律责任：轻则赔钱，重则坐牢。

1.《中华人民共和国消防法》规定因过失引起火灾尚不构成犯罪的，处十日以上十五日以下拘留，可以并处五百元以下罚款，情节较轻的，处警告或者五百元以下罚款；当火灾造成人员伤亡或严重经济损失，构成犯罪的，要分别承担刑事责任（失火罪，处三年以上七年以下有期徒刑，情节较轻的，处三年以下有期徒刑或者拘役）和民事责任（经济赔偿）。

2.《中华人民共和国消防法》规定使用明火作业或者在具有火灾、爆炸危险的场所吸烟、使用明火的，处警告或者五百元以下罚款；情节严重的、处五日以下拘留。

3.《中华人民共和国消防法》规定占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者有其他妨碍安全疏散行为的责令改正，处五千元以上五万元以下罚款。

4.《中华人民共和国消防法》规定生产、储存、经营其他物品的场所与居住场所设置在同一建筑物内，不符合消防技术标准的，责令停产停业，并处五千元以上五万元以下罚款。



（六）不要采用易燃可燃材料装修。

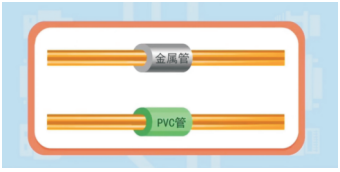
采用海绵、聚氨酯泡沫、夹芯彩钢板、木板等作为分隔、保温装修等材料装修，当火灾发生时，会加快火灾蔓延、产生大量有毒烟气，极易造成人员伤亡。

（七）不要私拉乱接电气线路。

1. 严禁私拉乱接电线，若需要新增或改接电气线路，应请专业电工进行电气线路改造；

2. 电气线路应穿金属管或阻燃型PVC管敷设；

3. 配备过载保护装置。



（八）不要违规电焊气割作业。

1. 作业人员应持证上岗；





2. 作业现场要配备灭火器、挡火板等；

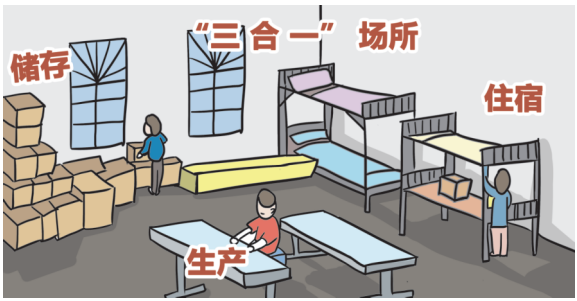
3. 作业结束后，及时清除电焊渣掉落处易燃可燃物。

（九）不要锁闭、堵塞安全出口、疏散通道。

（十）不要带电动自行车及蓄电池进店停放充电，应在户外或集中充电点充电。

《福建省消防条例》规定，在公共门厅、疏散通道、安全出口、楼梯间、地下汽车停车位停放电动自行车和电动摩托车，携带电动自行车和电动摩托车及其电池进入电梯轿厢，或者私拉电线和插座给电动自行车、电动摩托车和电动汽车充电的，由消防救援机构或者乡（镇）人民政府、街道办事处责令改正，拒不改正的，对经营性单位和个人处一千元以上五千元以下罚款，对非经营性单位和个人处一百元以上五百元以下罚款。

（十一）生产、存储、经营性场所内严禁住人。



1.“三合一”场所（“三合一”场所是指住宿与生产、仓储、经营一种或一种以上使用功能违章混合设置在同一空间内的建筑。）建筑不规范，消防设施差，大部分场所内人员密集，拥挤混乱，电线乱拉乱接。一旦发生火灾，很难组织起有效的灭火和逃生，容易导致人员伤亡。

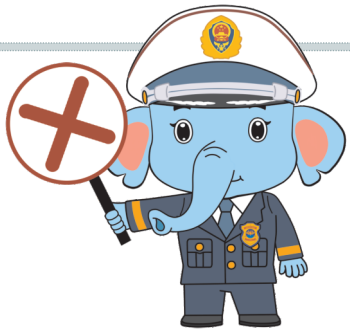
2. 采取有效的防火分隔措施，使用实体墙硬隔离且不开设门窗、孔洞，不可用硅酸钙板、木板等替代实体墙封堵。

第四节 社会单位员工

湖南省一物流中转门店火灾

2020年6月17日10时许，湖南省双峰县嘉信华庭小区临街一物流中转门店发生火灾，造成7人死亡，起火原因系现场员工肖某将未熄灭烟头丢弃在地后，引发电器包装箱起火。肖某因犯失火罪，被判处有期徒刑4年2个月。





一、单位普通员工“四要”“四不要”

（一）要掌握火场逃生自救互救方法。

1. 掌握火场逃生自救口诀“小火快跑、浓烟关门”。即烟雾不大时，可以佩戴防烟面罩或用多层湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿疏散通道快速逃生；烟火弥漫时不贸然逃生，应退回屋内，用湿毛巾堵住门缝，打电话或挥动鲜艳衣物发出求救信号，等待救援。



小火快跑



浓烟关门

2. 人员密集场所员工有组织场所内人员疏散逃生的法定义务。《中华人民共和国消防法》规定“人员密集场所发生火灾，该场所的现场工作人员应当立即组织、引导在场人员疏散”。员工要有组织疏散逃生的能力，要根据单位火灾应急预案，引导场所内人员进行疏散。

3. 日常演练学习自救、互救逃生。

（二）要熟悉单位疏散通道、安全出口位置并保持畅通，保持防火门常闭。



《中华人民共和国消防法》规定占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者有其他妨碍安全疏散行为的责令改正，处五千元以上五万元以下罚款。

（三）要掌握初起火灾应对、扑救方法并熟记消防设施器材放置地点。



1. 第一时间报警并报告单位负责人，报警时讲清具体地址、着火物质、人员被困情况等。把自己的电话和姓名告诉接警中心，以便联系。

2. 利用灭火器、室内消火栓等消防设施器材扑灭，若火势变大，迅速逃生。

（四）要了解过失引起火灾和常见消防违法行为的法律责任——轻则赔钱，重则坐牢。

1.《中华人民共和国消防法》规定因过失引起火灾尚不构成犯罪的，处十日以上十五日以下拘留，可以并处五百元以下罚款，情节较轻的，处警告或者五百元以下罚款；当火灾造成人员伤亡或严重经济损失，构成犯罪的，要分别承担刑事责任（失火罪，处三年以上七年以下有期徒刑，情节较轻的，处三年以下有期徒刑或者拘役）和民事责任（经济赔偿）。

2.《中华人民共和国消防法》规定在生产、作业中违反有关安全管理的规定，因而发生重大伤亡事故或者造成其他严重后果，处三年以下有期徒刑或者拘役；情节特别恶劣的，处三年以上七年以下有期徒刑。

（五）不要违反安全生产规章制度和安全操作规程。

1. 严禁违章使用明火作业或电焊气割，作业时应审批并采取防范措施。

2. 不在禁烟区内吸烟。

3. 下班停工停业要及时关闭电源、气源开关并做好防火巡查。

（六）不要在员工宿舍私拉乱接电气线路、超负荷用电。



电线超负荷工作，电流增加，电线发热。电线绝缘层允许温度一般为60℃，长期过负荷运行，线路发热量增大，绝缘层加速老化。温度在大于250℃时，绝缘层会发生自燃，并与电线分离，造成短路而发生火灾事故。同时电气线路应使用金属管或阻燃型PVC管敷设，同时配备过载保护装置。

（七）不要带电动自行车及蓄电池进门入户，应在户外或集中充电点充电。

1.《福建省消防条例》规定，乡镇（街道）应当组织落实本辖区内电动自行车、电动摩托车和电动汽车安全宣传教育、停放充电管理等工作。村（居）民委员会、物业服务人应当做好巡查、检查工作。物业服务人在物业服务区域内应当履行“加强对电动自行车、电动摩托车和电动汽车停放、充电行为



以及充电设施的消防安全管理”的责任。

在公共门厅、疏散通道、安全出口、楼梯间、地下汽车停车位停放电动自行车和电动摩托车，携带电动自行车和电动摩托车及其电池进入电梯轿厢，或者私拉电线和插座给电动自行车、电动摩托车和电动汽车充电的，由消防救援机构或者乡（镇）人民政府、街道办事处责令改正，拒不改正的，对经营性单位和个人处一千元以上五千元以下罚款，对非经营性单位和个人处一百元以上五百元以下罚款。

2.《高层民用建筑消防安全管理规定》在高层民用建筑的公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电，拒不改正的，对经营性单位和个人处两百元以上一万元以下罚款，对非经营性单位和个人处五百元以上一千元以下罚款。

（八）不要停用、损坏、遮挡消防设施或器材。

任何单位、个人都不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距，不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道；人员密集场所的门窗不得设置影响逃生和灭火救援的栅栏、广告牌等障碍物，违反规定的，应当承担相应的法律责任，依法予以处罚。

二、单位重点人员

（一）单位消防安全责任人

1. 贯彻执行消防法律、法规，保障场所消防安全符合规定，掌握本单位的消防安全情况；

2. 将消防工作与本单位的生产、科研、经营、管理等活动统筹安排，批准实施单位年度消防工作计划；

3. 保障本单位防火巡查检查，消防设施器材维护保养，火灾隐患整改，专职消防队、微型消防站、志愿消防队建设等消防安全工作所需资金的投入；

4. 按规定建立单位专职消防队、微型消防站或志愿消防队，并配备相应的消防器材、装备和药剂；

5. 确定逐级消防安全责任，批准实施消防安全管理制度和保障消防安全的操作规程；



6. 建立消防安全例会制度，定期部署消防安全工作；

7. 组织防火检查，督促整改火灾隐患，及时处理涉及消防安全的重大问题；

8. 针对本单位的实际情况组织制定灭火和应急疏散预案，并实施演练；

9. 落实单位内部的消防安全工作奖惩。

（二）单位消防安全管理人

1. 拟订年度消防安全工作计划，组织实施日常消防安全管理工作；

2. 组织制订消防安全制度和保障消防安全的操作规程并督促落实；

3. 拟订消防安全工作的资金投入和组织保障方案；

4. 组织实施防火检查，督促整改火灾隐患；



5. 组织实施对本场所消防设施、器材和消防安全标志的维护保养，确保完好有效和处于正常运行状态，确保疏散通道和安全出口畅通；

6. 组织管理专职消防队、微型消防站或志愿消防队；

7. 组织从业人员开展消防知识、技能教育和培训，组织灭火和应急疏散预案的实施和演练；

8. 定期分析研判单位消防安全形势并向消防安全责任人报告，提出加强消防安全工作的意见和建议，及时报告涉及消防安全的重大问题；

9. 组织单位内部消防安全管理情况考评，提请消防安全责任人进行奖惩；

10. 完成消防安全责任人委托的其他消防安全管理工作；

11. 未确定消防安全管理人的，上述消防安全管理工作由单位消防安全责任人负责实施。

（三）专、兼职消防安全管理人员

1. 根据年度消防工作计划，开展日常消防安全管理工作；

2. 督促落实消防安全制度和消防安全操作规程；

3. 实施防火检查和火灾隐患整改工作；

4. 检查消防设施、器材和消防安全标志状况，督促维护保养；

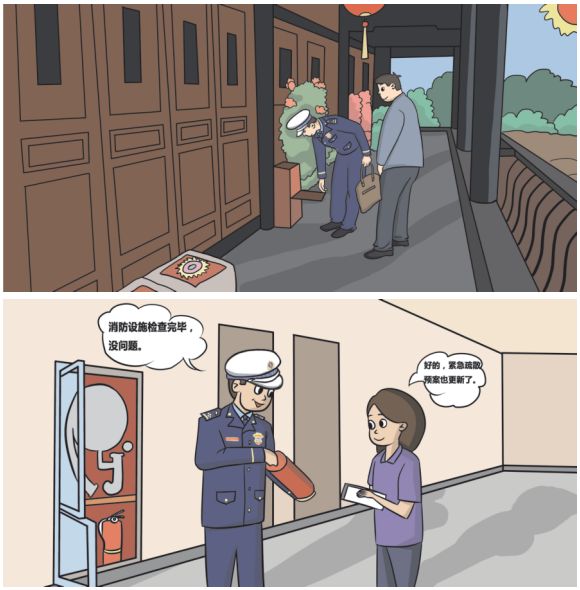
5. 开展消防知识、技能宣传教育和培训；

6. 组织专职消防队、微型消防站或志愿消防队开展训练、演练；

7. 筹备消防安全例会内容，落实会议纪要或决议；

8. 及时向消防安全管理人报告消防安全情况；

9. 单位消防安全管理人委托的其他消防安全管理工作。



（四）部门消防安全责任人

1. 组织实施本部门的消防安全管理工作计划；

2. 根据本部门的实际情况开展消防安全教育与培训，制订消防安全管理制度，落实消防安全措施；

3. 按照规定开展防火巡查、检查，管理消防安全重点部位，维护管辖范围的消防设施、器材；



4. 及时发现和消除火灾隐患，不能立即消除的，应采取相应防范措施并及时向消防安全管理人报告；

5. 发现火灾及时报警，并组织人员疏散和初期火灾扑救。

（五）消防控制室工作人员

1. 熟悉和掌握消防控制室设备的功能及操作规程，保障消防控制室设备的正常运行；

2. 对火警信号立即确认，确认真实火灾后立即拨打119并按下用户信息传输装置（传输设备）手动报警按钮报火警，启动消防设施，同时按要求向单位消防安全责任人或管理人报告火情；

3. 对故障报警信号及时确认，排除故障，不能排除的应立即向主管人员或消防安全管理人报告；

4. 不间断值守岗位，对消防设施联网监测系统监测中心的查岗等指令及时应答，做好火警、故障和值班等记录。

（六）消防设施操作维护人员

1. 熟悉和掌握消防设施的功能和操作规程；

2. 定期对消防设施进行检查，保证消防设施处于正常运行状态，确保所有阀门处于正确位置；

3. 发现故障及时排除，不能排除的及时向消防安全管理人报告；

4. 督促消防设施维护保养机构履行维保合同中确定的各项内容。



（七）保安人员

1. 按照本单位的管理规定进行防火巡查，并做好记录，发现问题应及时报告；

2. 发现火灾及时通知周边人员，拨打119报火警并报告主管人员，参与实施灭火和应急疏散预案，协助灭火救援；

3. 劝阻和制止违反消防法规和消防安全管理制度的行为；

4. 接到消防控制室指令后，对有关报警信号及时确认。

（八）专职消防队、微型消防站、志愿消防队队员

1. 严格执行消防安全管理制度、规定及安全操作规程；

2. 接受消防安全教育培训，掌握消防安全知识和逃生自救能力；

3. 保护消防设施器材，保障消防车通道、疏散通道、安全出口畅通；

4. 班前班后检查本岗位工作设施、设备、场地，发现隐患及时排除并向上级主管报告；



5. 熟悉本单位及自身岗位火灾危险性、消防设施及器材、安全出口的位置，积极参加单位消防演练，发生火灾时，及时报警并引导人员疏散；

6. 指导、督促顾客遵守单位消防安全管理制度，制止影响消防安全的行为。

（九）电气焊工、电工、易燃易爆化学物品操作人员

1. 严格执行消防安全制度和操作规程，履行审批手续；

2. 严格落实相应作业现场的消防安全措施，保障消防安全；

3. 发生火灾后应在实施初起火灾扑救的同时立即报火警。

第三章

常见消防器材使用方法及真伪鉴别

一、灭火器使用方法

使用口诀：“提、拔、握、压”（谐音“提拔我呀”）

（一）**提**：提起灭火器；

（二）**拔**：拔掉保险销；

（三）**握**：握住喷嘴管；

（四）**压**：站在上风或侧风向对准火源根部，按压灭火。



提起灭火器



拔掉保险销



握住喷嘴管



压手柄灭火

注意事项：

- 1. 干粉灭火器在使用前先上下颠倒几次，使筒内的干粉松动。
- 2. 二氧化碳灭火器不能直接用手抓住喇叭筒金属连接管，防止手被冻伤。
- 3. 灭火器不能倒置使用。

二、室内消火栓使用方法

使用口诀：“开、展、接、转、灭”；

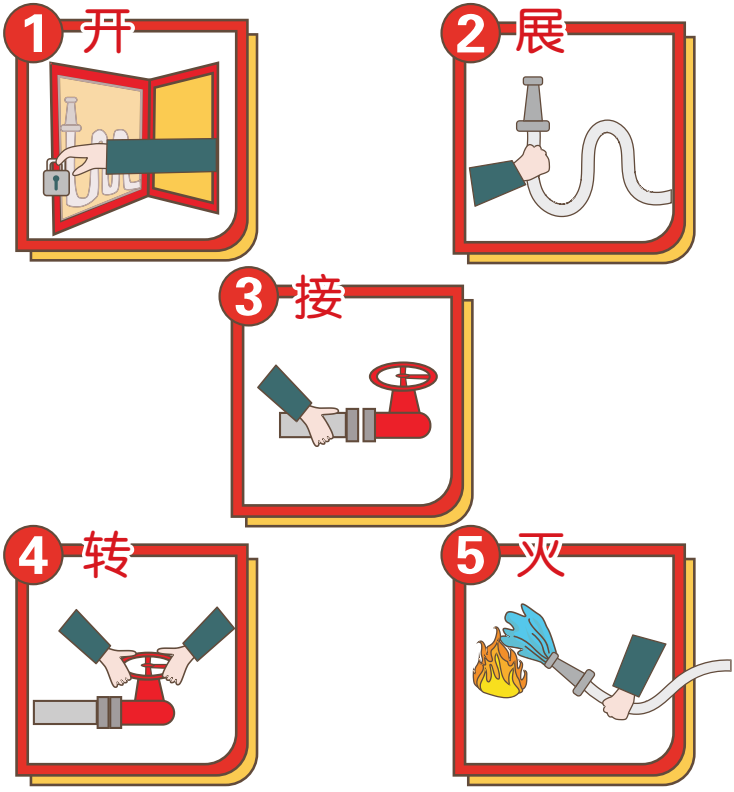
（一）**开**：打开或击碎箱门，取出消防水带；

（二）**展**：展开消防水带；

（三）**接**：水带一头接到消火栓接口，另一头接上消防水枪；

（四）**转**：另外一人转开消火栓上的水阀开关；

（五）**灭**：对准火源根部，进行灭火。



三、灭火毯使用方法

（一）**拉**：双手握住下部的两根黑色拉带，拉出灭火毯；

（二）**展**：将折叠的灭火毯展开，让其自然下垂；

（三）**盖**：将灭火毯完全覆盖燃烧物直至火焰熄灭，身上着火亦可使用。



拉出灭火毯　　展开灭火毯　　覆盖在火源上

特别提醒：



在无破损的情况下，灭火毯可重复使用，没有失效期。日常保存时应将其固定放置于易取之处，每隔12个月检查一次，发现有损坏或污染立即更换。



四、防烟面罩使用方法

防烟面罩使用口诀：

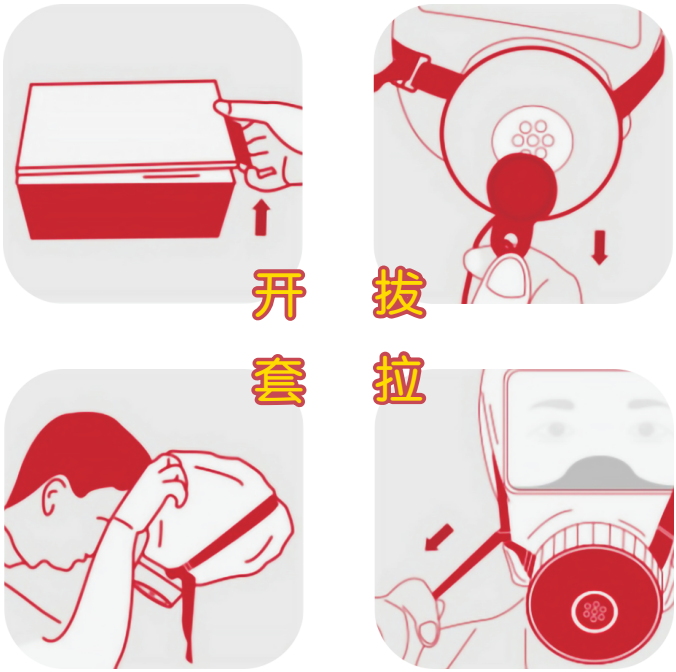
“开、拔、套、拉”（谐音“开八套啦”）

（一）**开**：撕开包装袋，取出防烟面罩；

（二）**拔**：拔出滤毒罐前孔和后孔的两个橡胶塞；

（三）**套**：将防烟面罩套在头上；

（四）**拉**：拉紧保护绳，面罩带子要分别系牢，调整到面罩不松动，不挤压脸鼻，不漏气。



五、消防器材真伪鉴别方法

在选购必要的灭火逃生器材时，要注意选择有工商备案登记的正规商店，认清产品标志和质量检验标志。

正规厂家出品的消防产品都要有“一书一报”，即国家消防产品合格评定中心所出具的《中国国家强制性产品认证证书》和国家消防检测中心出具的《型式检验报告》，二者缺一不可。

如果您想查询自己购买的消防产品是否为合格产品，可登录“中国消防产品信息网”（网址http://www.cccf.com.cn）查询，核对所购买的消防产品是否属于网站上备案的产品，凡有备案的产品一般都为合格产品。



＊ 本手册部分插图来自网络，感谢作者公益分享。


消防
安全